

Salgsbetingelser

Generelt

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av varer og tjenester fra booking systemet til www.simsea.no til forbrukere. Salgsbetingelsene utgjør det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Salgsbetingelsene og annen informasjon er kun tilgjengelig på norsk.

For å kunne handle i vår nettbutikk må du ha fylt 18 år. Er du under 18 år må du få en myndig, for eksempel en foresatt, til å foreta handelen for deg.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert i forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven. Der det i disse salgsbetingelsene stilles krav til skriftlighet, er dette oppfylt ved bruk av e-post, tekstmelding til mobiltelefon (SMS), brev, telefaks e.l.

Selger er:



Karmsundgata 72

5529 Haugesund

Telefon: 940 05 880

E-post: mail@simsea.no

Organisasjonsnummer: 818 646 992

Opplysninger gitt i nettbutikken

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive-/ trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte.

Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling eller del av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgt situasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller å kansellere bestillingen.

Priser

Alle priser er inkludert merverdiavgift og eventuelt miljøgebyr.

Totalkostnaden for kjøpet vil fremkomme før bestilling og inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet.

Betaling

Kjøpesummen gjøres opp via kredittkort (Visa eller Master) gjennom betalingstjenesten Nets.

Levering og forsinkelse

Levering av kurs skjer digitalt dvs. at du har mottar den elektroniske forsendelsen med kursfilen på din server umiddelbart etter at betaling er mottatt. Når du har gjennomført kurset med en score på 70 % eller mer vil du kunne skrive ut kursbevis. På kursbeviset er utstedt med ditt navn. Kurset kan gjennomføres flere ganger og er tilgjengelig i en uke.

Dersom leveringen av kurset eller kursbeviset blir forsinket, må du melde fra om dette på telefon eller mail. Vi vil gi deg informasjon så fort som mulig om når levering kan skje. Avhengig av forsinkelsens lengde kan du etter omstendighetene kreve kjøpesummen tilbakebetalt eller heve kjøpet.

Undersøkelse av produktene

Etter at du har mottatt kursbeviset, bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om beviset er i samsvar med kursbeskrivelsen eller om beviset ellers har andre feil eller mangler.

Dine rettigheter ved feil og mangler (Reklamasjon)

Dersom kurs eller kursbevis har feil eller mangler kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen, omlevering, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Feilen må foreligge når du får åpnet kurs filen. Feil du oppdager innen seks måneder etter at du fikk kurs og/eller kursbevis, skal imidlertid normalt regnes som feil som har oppstått før du åpnet kursfilen. Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes oss muntlig eller skriftlig. Dette må skje innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen eller mangelen. Du har likevel alltid minst to måneders reklamasjonsfrist. Vi anbefaler av bevisensyn at reklamasjonen sendes til oss skriftlig.

Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner. Retten til å reklamere gjelder i to år etter at du åpnet kursfilen.

Garanti

Våre garantier innebærer ingen begrensninger i reklamasjonsfristen for varer etter forbrukerkjøpsloven. Reklamasjonsfristen er to år etter at du åpnet kursfilen.

Angrerett

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester (se unntak i siste avsnitt). Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen (mottar den elektroniske forsendelsen med filen på din server) gir oss melding om dette (angrefrist). Dersom du ikke har mottatt angrerettskjema etter åpning av kursfilen, utvides denne fristen til tre måneder.

Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettskjemaet.

Angrerett ved kjøp av produkter i elektronisk format (lyd- eller bildeopptak, datamaskinprogram, wordfiler, pdf-filer og lignende) faller bort idet du har mottatt den elektroniske forsendelsen med filen på din server.

Personopplysninger

Ved å gjennomføre et kjøp hos oss samtykker du i at Simsea lagrer og bruker informasjon om dine innkjøp samt den kontaktinformasjonen du oppgir. Informasjonen blir lagret og brukt for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde.

Vi behandler dine personopplysninger med største varsomhet og garanterer at dine kundeopplysninger utelukkende blir brukt av Simsea. Du trenger ikke å opprette en personlig profil med innlogging for å handle våre produkter.

Dersom du har spørsmål om personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting, etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss på telefon 940 05 880.

Salgspant

Vi tar ikke salgspant.

Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor.

Biri, 15.10.2018